

Б.М. Кадырбердиева – ст. преподаватель,
Н.З. Хабибуллаева – преподаватель,
Ошский технологический университет

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КАК ОДИН ИЗ ЭФФЕКТИВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ В ПОВЫШЕНИИ МОТИВАЦИИ СТУДЕНТОВ В ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

В данной статье рассматривается обратная связь как эффективный инструмент в повышении мотивации студентов в обучении английскому языку. Дается педагогическо-психологическое определение обратной связи и некоторые рекомендации по применению их на практических занятиях с целью повышения мотивации студентов.

Ключевые слова: обратная связь, инструмент, мотивация, техника, педагогическая психология, вербальный, комбинированный.

B.M. Kadyrberdieva – senior lecturer,
N.Z. Habibullaeva – lecturer,
Osh technological university

FEEDBACK IS AS AN EFFECTIVE TOOL IN INCREASING MOTIVATION OF STUDENTS AT ENGLISH LESSONS

This article concerns feedback as an effective tool in increasing motivation of students at English lessons. Pedagogical psychological definition and some recommendations on their application with the purpose of increasing students' motivation are given in this paper.

Key words: feedback, tool, motivation, technique, pedagogical psychology, verbal, combined.

В связи с развитием таких сфер деятельности как политическая, экономическая, социальная и культурная в Кыргызстане и во всем мире, на современном этапе становления общества изучению иностранных языков уделяется особое внимание. Современный прогресс науки и техники и расширение международных связей во всем мире, являются одними из важнейших факторов, требующих изучения иностранного языка.

Быстрый рост информационной среды привело к необходимости совершенствования форм и методов передачи информации. В связи с этим на современном этапе в педагогической среде наблюдается противоречие между требованием повышения результативности всего педагогического процесса и существующими способами обучения, воспитания, организации деятельности учебно-воспитательных учреждений [3, с.6]. По мнению таких известных методистов, как Пассов Е.И., Кузовлева Н.Е., Гин А.А., Прохорова О.Н. и других, для получения наиболее высокой эффективности обучения необходимо повышать качество механизмов педагогической деятельности.

Исходя из этого можно заметить что, вопрос о поиске новых, более эффективных методик, методов и приемов обучения иноязычной культуре для поддержания устойчивого интереса учащихся к изучению иностранного языка, развития информационной компетентности обучаемых, для создания и поддержания активной мотивации к изучению английского языка остается актуальным.

Успешное обучение, которое обуславливается высокой результативностью педагогического процесса, невозможно без обеспечения активного взаимодействия между обучающим и обучаемым. На основе их совместной деятельности формируются знания, умения и навыки учащихся. Процесс обучения не будет давать результатов, если не будут выполняться следующие два условия: для обучаемого - возможность задавать вопросы, для обучающего - возможность выяснить, как обучаемый понимает материал. Ни деятельность, ни отдельное действие не могут продуктивно выполняться без понимания достаточности или недостаточности результата; такое понимание возможно лишь при появлении информации позволяющей оценить то, что уже сделано. Эту информацию называют обратной связью, получение которой способствует пониманию того, состоялось ли обучение [2, с. 11]. С точки зрения Гальсковой Н.Д., обратная связь является непременным элементом процесса обучения, в том числе и иностранному языку. Умение преподавателя использовать обратную связь в обучении, в частности обучению иностранным языкам, считается одним из важнейших моментов, входящих в процесс обучения.

Следовательно, **актуальностью** данной статьи является необходимость владения различными техниками получения обратной связи для обеспечения эффективной учебной деятельности на современном этапе развития педагогической деятельности преподавателям.

Цель данной статьи заключается в обосновании необходимости использования обратной связи в процессе обучения иностранным языкам.

В результате исследования изучена структура педагогической обратной связи, раскрыты основные методы получения обратной связи и способы ее реализации на занятиях по иностранному (английскому) языку.

Важно отметить, что с помощью контроля реализуется также мотивация познавательной деятельности и закрепление знаний и умений у учащихся. Последние функции контроль успешно выполняет только в том случае, когда внутренняя обратная связь, осуществляемая обучающим, производится с учетом потребности в ней обучаемого. В частности, если учащийся уверен в правильности своей деятельности, и она протекает успешно, то информация о ходе процесса обучения будет отвлекать его, что может привести к снижению мотивации учения. И наоборот, если учащийся не уверен в правильности своих действий, в случае если они являются верными, обучающий должен предоставить информацию о ходе процесса. В этом случае подтверждение правильности своих действий вызывает чувство удовлетворения у обучаемого, повышает его желание работать дальше и способствует запоминанию выполняемых действий [8, с.64].

Понятие «обратная связь» в педагогической психологии. Педагогическая психология - отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания. В контексте психологии в самом общем плане под ОС обычно понимают «любой вид возвращенной от источника информации, которая полезна в регуляции поведения» [14]. ОС выступает всякая информация, прямая или косвенная, отсроченная или немедленная, которую человек получает от реципиента (или реципиентов), своего поведения, своего облика, сведений о самом себе [2, с.1].

Воздействие преподавателя на слушателей, его указания адресованная им информация - это прямая связь. Аудитория слушает, воспринимает слова педагога и перерабатывает их в своем сознании, и внешне эти процессы напрямую не проявляются. Однако реакция на речь и действия преподавателя проявляется в мимике, позе, жестике, вопросах, ответах и каких-либо изменениях в поведении обучающихся. И если преподаватель замечает эти сигналы и правильно оценивает причины их возникновения, то появляется возможность скорректировать свою речь и поведение. То есть, обратная связь — это продукт анализа, рефлексии и наблюдения, получаемый преподавателем от себя и от партнеров по совместной деятельности. ОС

представляет собой форму межличностного взаимодействия, наши поведенческие и эмоциональные реакции [10, с. 150]. Результаты ОС используются и самими обучающимися для оценки совместной деятельности, полученных результатов. Например, особенно ОС необходима для студентов первого курса, когда они переходят со школьной среды на высшее учебное заведение потому, что большинство из них сфокусированы только на результаты учебного процесса. А некоторые бывают неуверенным, а в случае если являются верными, подтверждение правильности своих действий преподавателем вызывает чувство удовлетворения у обучаемого и повышает его желание работать дальше и способствует запоминанию выполняемых действий. В этом случае роль преподавателя огромна, чем лучше преподаватель и обучающиеся умеют корректировать свое повеление и речь, используя ОС, тем выше будут результаты обучающихся взаимодействий.

Изложим некоторые случаи, при которых появляется необходимость получения и применения ОС:

- планировка и анализ;
- проработка идеи и проектировании деятельности;
- продумывание содержания деятельности на предстоящий период;
- поиск, отбор, использование методов, средств и приемов для решения задачи (проблемы);
- корректировка деятельности, отдельных действий, состояний, суждений;
- взаимодействие, взаимовосприятие [7, с.150].

Актуальность и значимость ОС определяются целью и особенностями протекания деятельности: реализуются ли поставленные задачи, в том ли направлении идет работа, насколько продуктивно усваивается материал, как он понимается, благополучна ли атмосфера на занятиях и т.п.

В научной литературе (Панина Т.С., Вавилова Л. Н.) рассматривают текущую и итоговую ОС. Представим их подробнее.

Текущая обратная связь, осуществляемая по ходу занятий, активизирует внимание к основным элементам осуществляемой деятельности, ее направленности, выявлению актуальных проблем, противоречий, используемым средствам - и на основе этого появляется возможность откорректировать и продолжить предметную деятельность.

Итоговая обратная связь завершает логически или тематически замкнутый период деятельности. Она отличается от текущей увеличенными объемом содержания, большей степенью определенности и за данности со стороны преподавателя или самого обучающегося, обеспечивающего обратную связь. Итоговой обратной связи может быть посвящено целевое занятие.

Изложим различные формы и методы получения обратной связи: устное обсуждение, письменное анкетирование, графическое изображение, ролевое проживание происходящих в человеке изменений (уровень познания, смыслов деятельности, самореализации или повторяющейся деятельности по заданному образцу, самочувствия, личной активности или пассивности и др.). Представим их на схеме [7,с.153]:



Рис. 1. Формы и характеристики обратной связи.

Например, в своей деятельности я использую технику «Трехминутное эссе». Сначала озвучиваю один из предложенных ниже вопросов по теме:

(1) Что, по вашему мнению, было наиболее важным из того, что вы узнали (выучили) сегодня?

(2) Какой вопрос вам запомнился?

(3) Что для вас было наиболее трудным, непонятным сегодня?

После того как мои студенты сделают записи, предлагаю озвучить их, для того чтобы увидеть уровень понимания новой темы, отметить наиболее непонятные моменты, на которые он должен немедленно отреагировать с помощью дополнительных заданий, методов, примеров.

Например, в ходе урока, если чувствую на глазах студентов взгляды удивления или непонимания, то использую технику «Сигналы рукой». Останавливаю объяснение и прошу учащихся показывать мне сигналы рукой, свидетельствующие о понимании или непонимании материала. Для этого предварительно договариваемся с учащимися об этих сигналах: □

Я понимаю _____ и могу объяснить (большой палец руки направлен вверх)

Я все еще не понимаю _____ (большой палец руки направлен в сторону)

Я не совсем уверен в _____ (помахать рукой)

Посмотрев на сигналы, учитель предлагаю некоторым высказаться:

(1) тем, кто не понял, задаю вопрос: «Что именно вам непонятно?»;

(2) слово предоставляется тем, кто не очень уверен в правильности ответа;

(3) слово предоставляется тем, кто все понял.

Задаю уточняющие вопросы: «Что именно вы поняли?» Обязательно предлагается выслушать несколько ответов. По итогам полученных ответов принимаю решение либо о повторном изучении, закреплении темы, либо о продолжении изучения темы. В случае повторного объяснения, закреплении темы учитель должен использовать еще одну проверочную мини-работу. Данный шаг важен для того, чтобы понять, происходят ли изменения в понимании темы у учащихся, испытывающих проблемы, и определить свои шаги по дальнейшей работе и в результате эта техника действительно способствует мотивацию студентам.

А также часто использую технику «20 секунд». Здесь учитель задает ключевой вопрос и предлагает подумать над ним не менее 20 секунд. Использование данной техники предоставляет возможность всем ученикам обдумать свой ответ. В текущей практике учитель начинает опрос в первую секунду после того, как прозвучал вопрос,

и, как правило, ответ имеется примерно у 4-6 учеников, обладающих наиболее быстрой реакцией, что не позволяет вовлечь всех учеников в процесс обдумывания ответа. Другие техники связаны с задаванием уточняющих вопросов: когда по итогам выступления, ответа учащегося учитель задает следующие вопросы: «Почему? Каким образом? Как?...». Важно помнить, что такие вопросы учитель должен задавать как в случае получения неправильного ответа, так и в случае получения правильного ответа. Это делается для того, чтобы определить и оценить глубину понимания темы, проблемы.

Таким образом, с точки зрения педагогической психологии, обратная связь - это по своей сути модель, помогающая учиться. Она дает возможность по-разному интерпретировать содержание знаний, событий, деятельности, сопоставить это содержание с собственным знанием, ситуацией, поведением, ощущением.

Заключение:

Идеи о важности обратной связи, высказанные Н. Винером, для управления в системах различной природы остаются актуальными и в наше время. Обратная связь является важным фактором, обеспечивающим процесс обучения. Многофункциональность обратной связи, ее взаимодействие с такими психологическими феноменами, как коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние, уровни и направления передачи информации делают ее важнейшим элементом всего процесса обучения [12, с.301].

В статье были проанализированы уже имеющиеся разработки отечественных и зарубежных авторов, раскрыты сущность ОС в педагогике, даны определения основных понятиям: «обратная связь», «обучение», «методы обучения».

Таким образом, в процессе написания статьи были сделаны следующие выводы:

- обратная связь является объектом изучения многих смежных с педагогикой наук. Каждая конкретная наука обогащает теорию обратной связи своим специфическим материалом;
- с точки зрения педагогической психологии, обратная связь - это по своей сути модель, помогающая учиться. ОС позволяет преподавателю получать сведения о качестве усвоения знаний каждым учащимся;
- обратная связь позволяет преподавателю действовать осмысленно и систематически обеспечивать обучаемых информацией о ходе проделанной им работы;
- обратная связь позволяет преподавателю своевременно выполнять функцию коррекции.

Как практика показала в ходе использования методики стандартного обучения, на занятиях могли работать только малый процент студентов. Пониженная мотивация и недостаточно эффективная методика преподавания всегда препятствовали пониманию материала на иностранном языке. При введении в практику идеи новых техник обратной связи, активность работы студентов на занятиях повысилась заметно. Они стали, свободно выражать свои мысли на английском языке, смелее предлагали свои идеи, научились критически мыслить и оценивать свои работы и работы студентов целой группы.

Литература:

1. **Анохин, П.К.** Принципиальные вопросы общей теории функциональных систем [Текст] — М., 1971.-61 с.
2. **Аругюнян, М. Ю.** Обратная связь в системе понимания человека человеком [Текст] / М.Ю. Аругюнян, Л.А. Петровская // Психология межличностного познания / под ред. А.А. Бодалева. М.: Педагогика, 1981.-89 с.
3. **Винер, И.** Кибернетика и общество [Текст] М.: Издательство иностранной литературы, 1958. - 199с.

4. **Гальскова, Н.Д.** Современная методика обучения иностранным языкам [Текст]- М. Аркти, 2002. -156 с.
5. **Кузнецова, Е.В.** Контроль и обратная связь: аспекты интеграции [Текст] // Язык, культура, образование как интегративное исследовательское пространство: Материалы 52-й научно-практической конференции преподавателей и студентов «Университетская наука - региону». Ставрополь: Изд-во СГУ; Ставропольское книжное издательство, 2007. – 3 с.
6. **Мильруд, Р.П.** Особенности контроля в овладении иноязычным речемышлением [Текст] // Контроль в обучении иностранным языкам в средней школе: Кн. для учителя: Из опыта работы / Ред.-сост. В.А. Слободчиков. М.: Просвещение, 1986.- с. 5-12
7. **Панина, Т.С.** Современные способы активизации обучения [Текст] / Л. Н.Вавилова // учебное пособие для студ. высш. учеб.заведений / под редакцией Г. С. Паниной. - М: Издательский центр «Академия», 2006. -176 с.
8. Рабинович Ф. М. Контроль на уроках иностранного языка [Текст] // Иностранный язык в школе. М.: 1984. № 1 - С. 64-67
9. **Регуш, Л.** Педагогическая психология: учебное пособие [Текст] / А. Орловой // Пб.: Питер 2011.-416 с.
10. **Талызина, Н.Ф** Педагогическая психология [Текст] - М.: Академия, 1998. – 288с.
11. **Малиночка, Э. Г.** Категория обратной связи в педагогике [Текст] Дис. в виде науч. докл. на соиск. учен.степ, д-ра пед. наук. - 1998. - 74 с.
12. Связь педагогики с кибернетикой [электронный ресурс] RL:<http://www.ped.vsovar.ru>
13. Обратная связь в системе обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий [электронный ресурс URL] http://ifets.ieee.org/russian/depository/v13_i2/html/15htm
14. Педагогика и смежные ей науки [электронный ресурс] RL:<http://paidagogos.com/?p=3>